

d) Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos - Abril 2023

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

d) Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos - Abril 2023

An. Tabulación Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITM07																	
¿El servicio que ofrece y las formas de acceder a él, formas de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De dónde el usuario del proceso que dirige la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De dónde se le informan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es por verificación, oficina, triage, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar si es por verificación, oficina, triage, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tipo de canales digitales de atención presencial (Detallar si es por verificación, oficina, triage, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores mensuales de evaporación potencial	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-evaporacion-potencial	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	16	31	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de humedad relativa	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-humedad-relativa	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	15	31	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de viento medio	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-viento-medio	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	12	31	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de precipitación	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-precipitacion	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	0	2	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de temperatura del punto de rocío	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-temperatura-del-punto-de-rocio	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	0	0	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de temperatura máxima	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-temperatura-maxima	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	0	0	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de viento de ráfaga	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-viento-de-rafaga	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	18	33	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de viento de ráfaga	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-viento-de-rafaga	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	10	24	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de viento de ráfaga	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-viento-de-rafaga	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	0	0	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Estadística de valores mensuales de viento de ráfaga	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-viento-de-rafaga	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	12	17	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Registro digitalizado de un año de viento ligero	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-viento-de-rafaga	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	0	0	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
	Información en tiempo real automática	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Resgatar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Risca al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Oficio dirigido a la Velocidad Autoridad 3. Correo Electrónico	1. Analiza el requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matco - Inamhi Quito	Av. de la Vía N° 35-25 y Concha Quillo - Ecuador Teléfono: 593-2 387 1100 593-2 387 1100 (ext. 11805). inamhi@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matco Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadistica-de-valores-mensuales-de-viento-de-rafaga	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de abril 2023	10	24	"NO APLICA", debido a que el mes de abril no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de abril 2023
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal único de Transacciones Ciudadanas (PTC)																	
FORM ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										www.inamhi.gob.ec							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d):										DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y MONITOREO TECNOLÓGICO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (d):										Ing. Darwin Rivas							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										damas@inamhi.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 387-1100 ext. 8103							