

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
de los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la información pública.	1. Ingresar el documento con la petición especificada al Archivo Central 2. Se direcciona a la Máxima Autoridad del INAMHI. 3. La Máxima Autoridad procede a dar respuesta a la solicitud.	1. Cédula de Ciudadanía. 2. Papeleta de Violación. 3. Entrega Solicitud de la requerida.	1.- Ingresar el documento con la petición especificada al Archivo Central 2.- Se direcciona a la Máxima Autoridad del INAMHI. 3.- La Máxima Autoridad delega a la persona o Nómina indicada de responder al requerimiento de la solicitud. 4.- La persona o Nómina responsable analiza y consulta la información a entregar. 5.- Se elabora la respuesta y se envía a la Máxima Autoridad para su firma y remisión. 6.- La Máxima Autoridad entrega a Atención al Ciudadano o a su dependiente a entregar.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	Dependencia del tipo de información solicitada.	Ciudadanía en General.	1. Matric: Inamhi Quito. Proceso Desconcentrado de la Cuena del Río Guayas. 3. Proceso Desconcentrado Cuena del Río Subabán-Pomape. Desconcentrado Cuena del Río Pastaza	2. Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		18	202	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de diciembre 2023
	Certificaciones Climáticas		1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Emisión de Profoma detallada de los datos y factura. 4. Entrega del Documento (certificado) o respuesta a la solicitud.	1. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y dos copias. 3. Pago del servicio requerido	1. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y dos copias. 3. Pago del servicio requerido	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas jurídicas, ONG.	1. Matric: Inamhi Quito. Proceso Desconcentrado de la Cuena del Río Guayas. 3. Proceso Desconcentrado Cuena del Río Subabán-Pomape. Desconcentrado Cuena del Río Pastaza	2. Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	http://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		2	63	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de diciembre 2023
	Afiores lluvia, sólidos y toma		1. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestras a ser analizadas. 3. Emisión de Profoma detallada de los datos y factura. 4. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 72 horas posterior al pago.	1. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestras. 3. Pago del servicio requerido	1. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestras. 3. Pago del servicio requerido	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas jurídicas, ONG.	1. Matric: Inamhi Quito. Proceso Desconcentrado de la Cuena del Río Guayas. 3. Proceso Desconcentrado Cuena del Río Subabán-Pomape. Desconcentrado Cuena del Río Pastaza	2. Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		1	19	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores diarios de precipitación		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		2	67	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores diarios de humedad relativa		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores horarios de heladas efectiva		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores diarios de evaporación efectiva		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores mensuales de temperatura del mes en seco		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores mensuales de humedad relativa		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	1	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores mensuales de precipitación		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores mensuales de nubosidad		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (10m)		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores horarios de heladas efectiva		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores mensuales de temperatura mínima		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023
	Estadística de valores mensuales de temperatura máxima		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información. 5. Responder factura electrónica.	1. Usar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Nufez de Viala N 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 397 1200 ext. 11805. https://www.inamhi.gob.ec/contacto/ .	No	https://www.inamhi.gob.ec/otorga/herramienta/77/Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf		0	0	"NO APLIC", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de diciembre 2023

