

1024

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Se debe direccionar a la página de inicio del sitio web que describe manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, Oficina, Brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, Teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores mensuales de heladas efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	5	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores mensuales de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	7	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores mensuales de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	7	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de caudales medios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		0	2	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	5	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	5	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de riego	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		0	0	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores mensuales de caudales medios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		0	2	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Información en tiempo real automáticas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 2034 http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		5	15	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Certificaciones Clínicas	1. Presentar una solicitud por físico o a través de correo electrónico (servicio@iamhi.gob.ec) 2. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Enviar el Documento certificado) o respuesta a la solicitud.	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	De 1 hora a 4 horas	Ciudadanía en general (Entro País y en el Exterior) (GADs, Comercio Internacional, etc.)	1. Matriz: Iamhi Quito. 2. Proceso Desconcentrado de la Cuenta del Río Desagu. 3. Proceso Desconcentrado Cauce del Río Jubones – Puyung 4. Proceso Desconcentrado Cauce del Río Pastaza	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 11805. http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito y en cada uno de los tres Procesos Desconcentrados, a nivel nacional.	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLÓGICA		3	26	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores de caudales medios diarios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 3. Carnet Ciudadani	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 11805. http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	22	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de rievles medios diarios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 3. Carnet Ciudadani	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 11805. http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	28	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de evaporacion	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 3. Carnet Ciudadani	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 11805. http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	30	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de humedad relativa	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 3. Carnet Ciudadani	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 11805. http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	50	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de radiación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 3. Carnet Ciudadani	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 11805. http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		0	27	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021
	Estadística de valores diarios de precipitación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@iamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llevar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 3. Carnet Ciudadani	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Iamhi Quito.	Núñez de Vela N 36-15 Y Coma Quilo – Ecuador Teléfono: 993 2 387 1100 993 2 387 1101 ext. 11805. http://www.serviciometeorologico.gob.ec/usuarios/	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	101	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio del 2021

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

LOTAR 3610, 2021. All rights reserved. No other use or reproduction is permitted. 2021/05/27

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)		Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
		Información en tiempo real automáticas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Núcleo de Villa N° 36-35 y Concha Quito – Ecuador teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 11805. http://www.serviciometeorologosweb.com/ingles/	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de julio del 2021	2	92	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de julio del 2021
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal único de tramites Ciudadanos (UTC)																			
www.unicel.ec																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			
30/7/2021																			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			
MENSUAL																			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																			
DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA																			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																			
Ing.Darwin Rosero																			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																			
www.inamhi.gob.ec																			