

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir la o las ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la Información Pública.	1.- Ingresar el documento con la petición respectiva al Archivo Central 2.- Se dirigen a la Máxima Autoridad del INAMHI 3.- La Máxima Autoridad delegará a la persona o técnico indicado de responder el requerimiento de información. 4.- La persona o técnico responsable analiza y consensúa la información a entregar. 5.- Se elabora la respuesta y se envía a la Máxima Autoridad para su firma y validación. 6.- La Máxima Autoridad entrega a Atención al Usuario para que proceda a entregar.	1.- Cédula de Ciudadanía. 2.- Pasaporte de Validación. 3.- Entrar Solicitud de lo requerido.	1.- Ingresar el documento con la petición respectiva al Archivo Central 2.- Se dirigen a la Máxima Autoridad del INAMHI 3.- La Máxima Autoridad delegará a la persona o técnico indicado de responder el requerimiento de información. 4.- La persona o técnico responsable analiza y consensúa la información a entregar. 5.- Se elabora la respuesta y se envía a la Máxima Autoridad para su firma y validación. 6.- La Máxima Autoridad entrega a Atención al Usuario para que proceda a entregar.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Dependier del tipo de información requerida.	Ciudadanía en General.	1. Maizri: Iramhi Quito. 2. Proceso Descentralizado de la Cuernca del Río Guayas. 3. Proceso Descentralizado Cuernca del Río Alabano - Puyo. 4. Proceso Descentralizado Cuernca del Río Pastaza	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 11895. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Oficina	No	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION		2	14	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Certificaciones Climáticas		1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Emisión de Profirma detallada de los costos facturados. 4. Entrega del Documento (certificado) o respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y 4 copias. 3. Pago del servicio requerido	1. La solicitud es autorizada por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de resultados a la solicitante en un plazo no mayor a 48 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas jurídicas, ONG.	1. Maizri: Iramhi Quito. 2. Proceso Descentralizado de la Cuernca del Río Guayas. 3. Proceso Descentralizado Cuernca del Río Alabano - Puyo. 4. Proceso Descentralizado Cuernca del Río Pastaza	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito y en cada uno de los tres Procesos Descentralizados a nivel nacional.	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION METEOROLOGICA E HIDROLOGICA		4	31	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Alores Equios, sólidos y toma		1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Emisión de Profirma detallada de los costos facturados. 3. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 72 horas posterior al pago.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y 4 copias. 3. Pago del servicio requerido	1. Entrega de muestras a ser analizadas. 2. Análisis de muestras por el área que genera y produce los resultados. 3. Entrega de resultados a la solicitante en un plazo no mayor a 72 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas jurídicas, ONG.	Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, y en la Oficina Maizri Quito (Laboratorio Larcas del Iramhi).	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION METEOROLOGICA E HIDROLOGICA		4	19	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores diarios de precipitación		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		3	35	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores diarios de humedad relativa		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		1	6	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores horarios y diarios de heladas efectivas		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		1	8	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores diarios de evaporación potencial		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		1	7	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores mensuales de temperatura del termómetro seco		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		0	0	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores mensuales de humedad relativa		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		1	11	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores mensuales de precipitación		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		4	30	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
2	...		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		1	7	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (V0)		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		1	10	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021
	Estadística de valores mensuales de heladas efectivas		1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Iramhi. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maizri: Iramhi Quito.	Nuñu de Valla N 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/acceso	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maizri Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS		1	8	"NO AFUICA", debido a que el tramito no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre del 2021

