

An. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El Servicio que ofrece y la forma de acceder a ella, horario de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se indica el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Indicados los requisitos que exige la obtención del servicio y demás condiciones)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Directorio de personas (ciudadanía en general), personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar para direccionar a la página de inicio del web que se describe en el manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si se provee ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar el acceso a la información pública	1. Ingresar el documento en la página electrónica al Archivo Central. 2. Se dirige a la página de la Oficina de Atención al Ciudadano. 3. La Oficina de Atención al Ciudadano procede a dar respuesta a la solicitud.	1. Cédula de Ciudadanía. 2. Papeles de ciudadanía. 3. Entrega Subida de la respuesta.	1. Registrar el documento con la petición especificada en el Archivo Central. 2. Se dirige a la Máxima Autoridad del INAMHI. 3. La Máxima Autoridad dirigirá a la persona de Máxima Autoridad de responder el requerimiento de acceso a la información. 4. La persona de Máxima Autoridad analiza y responde la información a entregar. 5. Se elabora la respuesta y se envía a la Máxima Autoridad para la entrega. 6. La Máxima Autoridad entrega a Atención al Usuario para que proceda a entregar.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	Dependencia de información requerida.	Ciudadanía en General.	1. Matric Inmóvil Quito 2. Promesa Democrática de la Casa del Río Quito 3. Promesa Democrática Centro del Río Jacones - Puyoajay 4. Promesa Democrática Centro del Río Patate	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 1805. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-acceso-a-la-informacion-publica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Oficina	No	<a href="#">FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</a>		0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Certificaciones Clínicas	1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Presentar una solicitud por escrito en la misma modalidad en original de los datos y factura. 4. Entrega del Documento (Certificado) o respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestra a ser analizada. 3. Entrega de Informe detallado de los datos y factura. 4. Entrega de resultados e respuesta en un plazo máximo de 72 horas posteriores al pago.	1. La solicitud es autorizada por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	48 horas	Ciudadanía en General, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	1. Matric Inmóvil Quito 2. Promesa Democrática de la Casa del Río Quito 3. Promesa Democrática Centro del Río Jacones - Puyoajay 4. Promesa Democrática Centro del Río Patate	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-certificacion-clinica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-certificacion-clinica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito, en caso de no contar con Promesa Democrática, a nivel nacional.	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		1	5	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		México (salud, calidad y saneamiento)	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestra a ser analizada. 3. Entrega de Informe detallado de los datos y factura. 4. Entrega de resultados e respuesta en un plazo máximo de 72 horas posteriores al pago.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestra a ser analizada. 3. Entrega de Informe detallado de los datos y factura. 4. Entrega de resultados al solicitante en un plazo de 72 horas.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	72 horas	Ciudadanía en General, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-certificacion-clinica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-certificacion-clinica</a>	Página web, y en la Oficina Matric Quito (Laboratorio Lamas del Inamhi)	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		0	6	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores diarios de precipitación	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		4	7	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores diarios de humedad relativa	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		1	1	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores horarios y diarios de humedad efectiva	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores diarios de evaporación potencial	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		1	1	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores mensuales de temperatura mensual de humedad relativa	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores mensuales de humedad relativa	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores mensuales de temperatura mensual de humedad efectiva	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		0	2	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores mensuales de humedad efectiva	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (VCM)	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		1	2	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores mensuales de temperatura mínima	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
		Estadística de valores mensuales de temperatura máxima	1. Dirigir a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Detallar la transferencia e depositar la cuenta corriente del trámite. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric Inmóvil Quito	Número de Vía N.36-15 y Corona Quito - Ecuador 552 287 100 552 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica">http://www.inamhi.gob.ec/portal/que-es-el-servicio-de-estadistica</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>		0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/los servicios que ofrece/s en la forma de acceder, a través de atención y demás instalaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que abarca la totalidad para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (hora, día, semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Director/a de una institución no estatal, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obligación y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Solo para direcciones de la página de inicio del sitio web de designación central)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonía tradicional)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por Internet (por línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Entrega de valores manuales de dirección y velocidad del viento (10m)	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	9	36	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
2	Entrega de valores manuales de empotamiento	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	11	22	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
3	Entrega de valores manuales de humedad relativa	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	9	21	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
4	Entrega de valores manuales de visibilidad	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	3	9	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
5	Entrega de valores manuales de dirección y velocidad del viento (10m)	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	7	19	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
6	Entrega de valores manuales de precipitación	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	12	62	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
7	Entrega de valores manuales de temperatura del punto de rocío	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	5	10	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
8	Entrega de valores manuales de temperatura máxima	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	13	65	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
9	Entrega de valores manuales de temperatura mínima	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	13	29	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
10	Entrega de valores manuales de tensión de vapor	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	5	12	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
11	Entrega de valores manuales de records del viento (10m)	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	7	16	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
12	Registro detallado de un informe de gestión legalizado	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	2	5	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.
13	Información en formato pdf automáticas	1. Dirigirse a emitir el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matric: Inamhi Quito	Matric: Inamhi Quito Teléfono: 593 2 287 100 593 2 287 100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gob.ec/informacion">http://www.inamhi.gob.ec/informacion</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios">https://www.inamhi.gob.ec/informacion/informacion-servicios</a>	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo 2020.	0	0	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo 2020.

Para ser firmado por las instituciones que disponen de Portal Único de Ventas Ciudadanos (PVC) <https://www.inamhi.gob.ec>

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/07/2020

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL d)

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: [ing\\_fernando.garcia@inamhi.gob.ec](mailto:ing_fernando.garcia@inamhi.gob.ec)