

An. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(En los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás informaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se deberá listar los procesos que debe realizar el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y demás de obtener)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (días, horas, minutos)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas Míticas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Enlace para descargar el formulario de solicitud del servicio y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono interurbano)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio sucesivamente	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar el documentado de interés a la Información Pública.	1. Ingresar el documento con la plantilla especificada al Archivo Central. 2. La dirección es a la Muestra Automática del RUMIS. 3. La Muestra Automática para dar respuesta al usuario.	1. Cédula de Ciudadanía. 2. Papeleta de Validación. 3. Entrega Sección de la solicitud.	1. Registrar el documento con la plantilla especificada al Archivo Central. 2. Se direcciona a la Muestra Automática del RUMIS. 3. La Muestra Automática para dar respuesta al usuario.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Sin Costo	Ciudadanía en General.	1. Macro Incauti Quito. 2. Procesos Descentralizados de la Curaca del Río Guayas. 3. Proceso Descentralizado Curaca del Río Aobas - Paungue. 4. Proceso Descentralizado Curaca del Río Píscos.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 11805. www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Oficina	No	INFORMACIÓN ACCESO A LA INFORMACIÓN	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Certificaciones Clínicas	1. Realizar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (formulario en línea). 2. Llamar al formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Enviar el formulario diligenciado de la costa y fatura. 4. Entrega del Documento (solicitante) o 5. Enviar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 6. Entrega de muestras a ser analizadas. 7. Entrega de Protocolos (solicitante de la costa y fatura). 8. Entrega de resultados de respuesta con el entregado de resultados de respuesta.	1. Llamar al formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la misma autoridad en original y dos copias. 3. Pagar del servicio requerido.	1. La solicitud es ingresada por la misma autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante en un plazo no mayor a 48 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	1. Macro Incauti Quito. 2. Procesos Descentralizados de la Curaca del Río Guayas. 3. Proceso Descentralizado Curaca del Río Aobas - Paungue. 4. Proceso Descentralizado Curaca del Río Píscos.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito y en cada uno de los tres Procesos Descentralizados a nivel nacional.	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLÓGICA	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	1	12	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Ahoros líquidos, sólidos y tema	1. Ingresar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestras a ser analizadas. 3. Entrega de Protocolos (solicitante de la costa y fatura). 4. Entrega de resultados de respuesta con el entregado de resultados de respuesta.	1. Llamar al formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la misma autoridad en original y dos copias. 3. Pagar del servicio requerido.	1. La solicitud es ingresada por la misma autoridad de la institución. 2. Análisis de muestras por el área que genera y produce los resultados. 3. Entrega de resultados al solicitante en un plazo no mayor a 72 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - y en la Oficina Macro Quito (Laboratorio Curaca del Incauti).	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLÓGICA	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	1	13	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores diarios de precipitación	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	18	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores diarios de humedad relativa	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	1	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores horarios y diarios de humedad efectiva	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores diarios de evaporación	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	1	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales de temperatura del termómetro seco	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	2	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales de humedad relativa	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales de precipitación	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	4	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
2	Información estadística Meteorológica e Hidrológica para personas Naturales y Jurídicas.	Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (10m)	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	2	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales de humedad efectiva	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales de temperatura mínima	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	2	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores diarios de caudales máximos	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	5	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores diarios de temperatura máxima	1. Ingresar e enviar el formulario de Servicio y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo electrónico (formulario en línea) a la muestra automática de la cuenta corriente del banco. 2. Chequear la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Responder la información.	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	Con Costo	5 días	Ciudadanía en general, Personas Naturales e Jurídicas.	1. Macro Incauti Quito.	Nuñez de Vela N 36 15 T y Curaca Quito - Ecuador 052 3 287 1100 052 3 287 1100 ext. 2034 www.institutoimh.gov.ec/contenidos/gob.ec/accesoinformacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Macro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	6	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.

An. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - L.O.TIAP

El/ Las servicio/s que ofrecen y forma/s de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Table with 15 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Cómo acceder al servicio, Requisitos para la obtención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio, Oficina y dependencias que ofrecen el servicio, Tipos de canales disponibles de atención al público, Servicio Automatizado, Link para descargar el formulario de servicios, Link para el servicio por internet (si hay), Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo (mensual), Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio acumulado, y Promedio de satisfacción sobre el uso del servicio. Rows include services like 'Estadística de valores diarios de temperatura mínima', 'Estadística de valores diarios de temperatura máxima', 'Estadística de valores mensuales de caudales máximos', etc.

2

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

NO.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obligos y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y enlace para descargar el formulario de solicitud (en caso de ser necesario)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio electrónico	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores mensuales temperatura del punto de rocío	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carretera Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vías N° 35-15 y Comae Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	1	17	"NO APLICABLE", debido a que el usuario no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales temperatura del termómetro seco	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carretera Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vías N° 35-15 y Comae Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	77	"NO APLICABLE", debido a que el usuario no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carretera Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vías N° 35-15 y Comae Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	16	94	"NO APLICABLE", debido a que el usuario no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carretera Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vías N° 35-15 y Comae Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	16	96	"NO APLICABLE", debido a que el usuario no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales tensión de vapor	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carretera Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vías N° 35-15 y Comae Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	1	19	"NO APLICABLE", debido a que el usuario no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Estadística de valores mensuales record de viento (24h)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carretera Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vías N° 35-15 y Comae Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	3	29	"NO APLICABLE", debido a que el usuario no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Registro detallado de un año de gasto líquido	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carretera Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vías N° 35-15 y Comae Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	1	10	"NO APLICABLE", debido a que el usuario no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
	Información en tiempo real automática	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carretera Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vías N° 35-15 y Comae Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Octubre 2020.	0	1	"NO APLICABLE", debido a que el usuario no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre 2020.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal Único de Trámites Ciudadanos (PUC)											www.inamhi.gob.ec						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											11/10/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):											DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):											ING. DIEGO HINOJOSA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											diego@inamhi.gob.ec						