

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir la edad para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la Información Pública.	1.- Ingresar el documento con la petición respectiva al Archivo Central 2.- Se dirige a la Máxima Autoridad del INAMHI 3.- La Máxima Autoridad delega a la persona o técnico indicado de responder el requerimiento de la solicitud. 4.- La persona o técnico responsable analiza y consensúa la información a entregar. 5.- Se elabora la respuesta y se envía a la Máxima Autoridad para su firma y validación. 6.- La Máxima Autoridad entrega a Atención al Usuario para que proceda a entregar.	1.- Cédula de Ciudadanía. 2.- Pasaporte de Validación. 3.- Entrar Solicitud de lo requerido.	1.- Ingresar el documento con la petición respectiva al Archivo Central 2.- Se dirige a la Máxima Autoridad del INAMHI 3.- La Máxima Autoridad delega a la persona o técnico indicado de responder el requerimiento de la solicitud. 4.- La persona o técnico responsable analiza y consensúa la información a entregar. 5.- Se elabora la respuesta y se envía a la Máxima Autoridad para su firma y validación. 6.- La Máxima Autoridad entrega a Atención al Usuario para que proceda a entregar.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Dependier del tipo de información requerida.	Ciudadanía en General.	1. Matriz: Ibarra Quito. 2. Proceso Descentralizado de la Cuernavaca del Río Guayas. 3. Proceso Descentralizado Cuernavaca del Río Tumbaco. 4. Proceso Descentralizado Cuernavaca del Río Pastaza	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 11895. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/11895	Oficina	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	NO APLICABLE	2	14	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Características Climáticas		1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Usar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Emisión de Profirma detallada de los costos facturados. 4. Entrega del Documento (certificado) o respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y 4 copias. 3. Pago del servicio requerido	1. La solicitud es autorizada por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de resultados al solicitante en un plazo no mayor a 48 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas jurídicas, ONG.	1. Matriz: Ibarra Quito. 2. Proceso Descentralizado de la Cuernavaca del Río Guayas. 3. Proceso Descentralizado Cuernavaca del Río Tumbaco. 4. Proceso Descentralizado Cuernavaca del Río Pastaza	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLOGICA	NO APLICABLE	4	27	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Alores Equivos, sólidos y toma		1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Emisión de Profirma detallada de los costos facturados. 3. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 72 horas posterior al pago.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Emisión de Profirma detallada de los costos facturados. 3. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 72 horas posterior al pago.	1. Entrega de muestras a ser analizadas. 2. Análisis de muestras por el área que genera y produce los resultados. 3. Entrega de resultados al solicitante en un plazo no mayor a 72 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas jurídicas, ONG.	Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLOGICA	NO APLICABLE	1	15	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Estadística de valores diarios de precipitación		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	4	32	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Estadística de valores diarios de humedad relativa		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	1	5	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Estadística de valores horarios y diarios de heladas efectivas		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	1	7	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Estadística de valores diarios de evaporación potencial		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	1	6	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Estadística de valores mensuales de temperatura del termómetro seco		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Estadística de valores mensuales de humedad relativa		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	1	10	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	Estadística de valores mensuales de precipitación		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	4	26	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
2	...	Estadística de valores mensuales de nubosidad	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	1	6	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	...	Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (VW)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	2	9	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	
	...	Estadística de valores mensuales de heladas efectivas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del INAMHI. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de resultados al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Ibarra Quito.	Niña de Vela N° 36-15 y Cona Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. http://www.servicioclientes.gob.ec/contenidos/2024	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	NO APLICABLE	1	7	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre del 2021	

