Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)		Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la Información Pública.	1.- Ingresar el documento con la petición específicada al Archivo Central 2.- Se direcciona a la Máxima Autoridad del INAMHI. 3.- La Maxima Autoridad procede a dar respuesta a la solicitud.	1.- Cédula de Ciudadanía. 2.- Papeleta de Votación. 3.- Entregar Solicitud de lo requerido.	1.- Ingresar el documento con la petición específicada al Archivo Central 2.- Se direcciona a la Máxima Autoridad del INAMHI. 3.- La Máxima Autoridad delegará a la persona o técnico indicado de responder el requerimiento de la solicitud. 4.- La persona o técnico responsable analiza y consolida la información a entregar. 5.- Se elabora la respuesta y se envía a la Maxima Autoridad para su firma y revisión. 6.- La Maxima Autoridad entrega a Atención al Usuario para que proceda a entregar.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	Dependerá del tipo de información requerida.	Ciudadanía en General.	1. Matriz: Inamhi Quito. 2. Proceso Desconcentrado de la Cuenca del Río Guayas. 3. Proceso Desconcentrado Cuenca del Río Jubones – Puyango 4. Proceso Desconcentrado Cuenca del Río Pastaza	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Oficina	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	3	30	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
2	,,,	Certificaciones Climáticas	1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Emisión de Proforma detallada de los costos y factura. 4. Entrega del Documento (certificado) o respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y dos copias. 3 . Pago del servicio requerido	1. La solicitud es autorizada por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante en un plazo no mayor a 48 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas jurídicas, ONG.	1. Matriz: Inamhi Quito. 2. Proceso Desconcentrado de la Cuenca del Río Guayas. 3. Proceso Desconcentrado Cuenca del Río Jubones – Puyango 4. Proceso Desconcentrado Cuenca del Río Pastaza	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito y en cada uno de los tres Procesos Desconcentrados a nivel nacional .	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	11	68	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Aforos líquidos, sólidos y toma	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestras a ser analizadas. 3. Emisión de Proforma detallada de los costos y factura. 4. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 72 horas posterior al pago.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestras. 3 . Pago del servicio requerido	1. Entrega de muestras a ser analizadas. 2. Análisis de muestras por el área que genera y produce los resultados. 4. Entrega de resultados al o la solicitante en un plazo no mayor a 72 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , y en la Oficina Matriz Quito (Laboratorio Lancas del Inamhi).	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	6	47	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de precipitación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	11	74	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de humedad relativa	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	9	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores horarios y diarios de heliofania efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	12	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de evaporación potencial	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	12	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de temperatura del termómetro seco	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de humedad relativa	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	2	20	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de precipitación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	2	44	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de nubosidad	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	8	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (10m)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	2	18	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de heliofania efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	2	14	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	2	14	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	16	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de caudales medios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	7	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)		Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Estadística de valores diarios de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	2	14	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	2	14	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de termómetro seco	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de caudales medios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	6	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Información en tiempo real automáticas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Inamhi 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Receptar la información 5. Receptar factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2 . Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	18	97	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Certificaciones Climáticas	1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3.Entrega del Documento (certificado) o respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y dos copias.	1. La solicitud es autorizada por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	De 1 hora a 48 horas	Estudiantes en general(dentro País y en el Exterior) GADS, Convenios Interinstitucionales.	1. Matriz: Inamhi Quito. 2. Proceso Desconcentrado de la Cuenca del Río Guayas. 3. Proceso Desconcentrado Cuenca del Río Jubones – Puyango 4. Proceso Desconcentrado Cuenca del Río Pastaza	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito y en cada uno de los tres Procesos Desconcentrados a nivel nacional .	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	2	51	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores de caudales medios diarios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	25	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores de niveles medios diarios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	32	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de evaporacion	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	36	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de humedad relativa.	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	59	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de nubosidad	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	34	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de precipitación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	121	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de punto de rocio	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	4	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de recorrido del viento (2m)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	34	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	50	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	62	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de tensión de vapor	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	1	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores diarios de termómetro seco	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	1	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores horarios y diarios de heliofania efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	41	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)		**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio** **(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
2	Información estadística Meteorológica e Hidrológica para el sector público y académico	Estadística de valores mensuales de caudales medios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	28	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (10m)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	6	46	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de evaporación potencial	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	10	60	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de heliofania efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	12	89	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de humedad relativa	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	10	97	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de niveles medios	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	1	25	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de nubosidad	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	10	80	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de precipitación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	35	270	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de temperatura del punto de rocio	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	2	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de temperatura del termómetro seco	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	2	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	19	142	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	14	90	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de tensión de vapor	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	2	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Estadística de valores mensuales de recorrido del viento (2m)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	6	50	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Registro detallado de un aforo de gasto líquido	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	0	2	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022
		Información en tiempo real automáticas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Receptar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2 . Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Carnet Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito.	Nuñez de Vela N 36-15 y Corea Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 / ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/contacto-quito/	Página web , Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	http://www.inamhi.gob.ec/Lotaip/AtencionUsuario/f2)_Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de mayo 2022	33	244	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de mayo 2022

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal único de tramites Ciudadanos (PTC)	www.gob.ec
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/5/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing.Darwin Rosero
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	drosero@inamhi.gob.ec